

י' סיון תשפ"ב
09 יוני 2022

אל:
משתתפי המכרז שבנדון
א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 10004963 למתן תמיכה, סיוע וטיפול אישי עבור עובדי רשות המים

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	2 השירות הנדרש	+ 2.1.3 2.1.5.4	מבקשים הבהרה בנוגע למהות השירות: מהניסיון המקצועי שלנו, 3 מפגשים לא מהווים מענה מספק במצבי מצוקה. האם כוונתכם היא להתערבות קצרת מועד בלבד או שבקבוצת ההפניה לטיפול, העובד במידת הצורך יוכל להמשיך את הטיפול באופן פרטי?	הכוונה למפגשים שתכליתם היא התערבות קצרה. במידת הצורך יתאפשרו מפגשים גם מעבר ל-3 מפגשים אך לא מעל 10 מפגשים, באישור מראש של נציגת הרשות. מעבר לכך העובד יוכל להמשיך טיפול באופן עצמאי, בכפוף לכללי אתיקה.

כך, בלבד שעומד בתנאי הכשרה, השכלה וניסיון נדרש.	"מנהל הפרויקט מטעם הספק הזוכה ישוחח עם העובד" - האם אפשרי שמישהו מטעמו של מנהל הפרויקט ידבר עם העובד ולא מנהל הפרויקט בעצמו? (לדוגמה - עובד שתפקידו לבצע אינטייקים).	2.1.5.3	2	–	2	.2
כן.	לגבי מקום ביצוע השירותים, האם קליניקה של העמותה או קליניקה פרטית של המטפל בקרבת בית המטופל מקובלות?	2.3	2	–	2	.3
ביטול טלפוני או בכתב שנשלח פחות מ- 12 שעות לפני הפגישה ישולם 100% מעלות הפגישה, 24 שעות או פחות לפני הפגישה ישולם 50% מעל 24 שעות לא תשולם עלות הפגישה.	מה מדיניות התשלום בנוגע למקרים של ביטולי פגישות? האם הרשות תשלם לספק תמורה כלשהי בעד ביטול מפגש עם עובד אשר התרחש פחות מ-24 שעות לפני הפגישה?	9	9	–	9	.4
א. ברשות עובדים 230 עובדים זכאים לקבלת השירות. בעיקר אזור המרכז וירושלים ב. צפי מוערך כ- 20-30 פניות בשנה. ג. התקיים שירות דומה, אך היה בשימוש מועט. המכרז נועד על מנת להרחיב את השימוש בשירות.	א. אנא הבהרתכם באשר למספר עובדי הרשות הזכאים לקבלת השירות במסגרת המכרז, וחלוקה שלהם למחוזות. ב. אנא הבהרתכם באשר להערכתם באשר לצפי, משוער ובוודאי לא מחייב, של מספר פניות שנתיות. ג. אנא הבהרתכם האם התקיים פיילוט ו/או שירות דומה בעבר, היקפו, מספר מטופלים וכו'.	2	2	–	2	.5
הכוונה הנה שבמרבית המקרים הטיפולים לא יתקיימו במשרדי רשות המים, אלא רק במקרים חריגים כאשר בהם תוכן סביבה מתאימה במשרדי הרשות.	משיקולים של טובת המטופל, רמת שירות גבוהה, שמירה על צנעת הפרט וניסיון העבר מוצע כי ככל הניתן לא יתקיימו טיפולים במשרדי רשות המים אלא בסביבה שקטה, נעימה ובטוחה עבור המטופל, כגון קליניקות במסגרת רשת מכונים או קליניקות של מטפלי המציע.	2.1.4	2	–	2	.6
לא.	האם ניתן להציע אופני טיפול והתערבות נוספים כגון טיפולי וידאו ושיחות התערבות טלפונית.	2.1.4	2	–	2	.7
יש למלא נספח עבור מנהל הפרויקט בלבד. אין צורך למלא נספח עבור צוות הפרויקט לפי סעיף 2.2.2. כן צריך להציג במסגרת המתודולוגיה את הרכב	האם יש למלא את הנספח במועד הגשת ההצעות או לאחר הזכייה במכרז? האם ניתן לצרף מסמך מאת המציע להבהרת הסוגיות העולות מהנספח?	2.2.2				.8

הצוות המקצועי, המיומנויות, הכישורים ואת תחומי-המומחיות של חבריו.				
עד 15 עמודים. מעבר לעמוד ה-15 לא יבחן.	האם הוגדרה מגבלת עמודים למסמך המתודולוגיה?	4.4.3	מסמכים נוספים	9.
ככל וישנם חלקים חסויים מאת המציע, יש לצרף גם קובץ מושחר של ההצעה.	סעיף 19 – האם הכוונה היא שבקובץ המוגש למערכת יהיה [בסופו?] עותק נוסף מושחר של ההצעה?	8.5.14	הגשת הצעות	10.
אין שינוי בתנאי המכרז. לא מדובר רק על הצעת מחיר. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין.	מה פירוש "בלתי סבירה"? הרי הרשות קבעה את מחירי המינימום והמקסימום שמהם לא ניתן לחרוג.	13.1.5	הוראות כלליות	11.
אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין.	מבוקש לאשר כי הצעה המצויה בטווח הכספי שקבעה הרשות לא תחשב הצעה הפסדית.	13.2.2	הוראות כלליות	12.
אין שינוי במסמכים המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין.	מבוקש לאשר כי הצעה יחידה המצויה בטווח הכספי שקבעה הרשות לא תהווה הצעה "מרעה".	13.2.6	הוראות כלליות	13.
כן	האם זו הכמות השנתית המוערכת?	כמות מוערכת	נספח ב'	14.
אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין	מבוקש לתקן את הסעיף כך שיעמוד בהלכה הפסוקה בדבר הפרשנות התכליתית בדיני מכרזים, וראו למשל: עתמ (ת"א) 16-07-42581 בגירה מערכות בע"מ נ' רכבת ישראל בע"מ.	1(ח)	הסכם	15.
לא. התמחור יעשה על פי תעריף הצעת המחיר. סעיף 6 א מציין שמית את פרטי מנהל הפרויקט, היקף ההתקשרות הכולל והעלות לשעת עבודה.	בסעיף זה מופיעות שתי "תמורות" נפרדות לכאורה – האחת עבור השירותים שינתנו על ידי מנהל הפרוייקט והשניה בגין מתן השירותים. האם כוונת הרשות היא שיש לפצל את החיוב בין שתי התמורות?	6(א)	הסכם	16.
אין שינוי במסמכים המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין	מבוקש להבהיר כי הסעיף לא יחול על שיטות טיפול מקובלות בהן יעשה שימוש על ידי אנשי המקצוע מטעם הזוכה.	9	הסכם	17.

18.	הסכם	14(ד)(2)	האם נדרש דו"ח יוב"ל במועד הגשת ההצעות?	לא. הספק הזוכה בלבד יידרש לעמוד בדרישה זו.
19.	הסכם	16(ג)	במקום "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות" מבוקש לכתוב "בהינתן פס"ד חלוט המורה לספק לעשות כן".	אין שינוי במסמכים המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין
20.	הסכם	16(ה)	מבוקש למחוק "או שייגרמו לה" ובסיפא מבוקש להוסיף "בהינתן פס"ד חלוט המורה לספק לעשות כן".	אין שינוי במסמכים המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין
21.	הסכם	25(ב)(1)	לאחר "סבירה" מבוקש להוסיף "ובתאום מראש".	אין שינוי במסמכים המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ובהתאם לכל דין
22.	הסכם	נספח ה'	האם יש למלא את הנספח במועד הגשת ההצעות או לאחר הזכייה במכרז? האם ניתן לצרף מסמך מאת המציע להבהרת הסוגיות העולות מהנספח?	הספק הזוכה בלבד יידרש לחתום על נספח ה'. לא ניתן להכניס שינויים בדרישות הנספח.

בברכה,
ועדת מכרזים